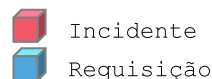
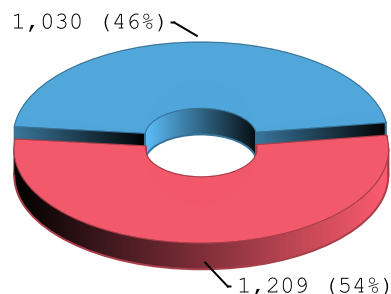
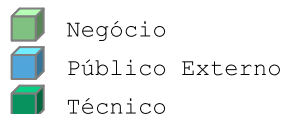
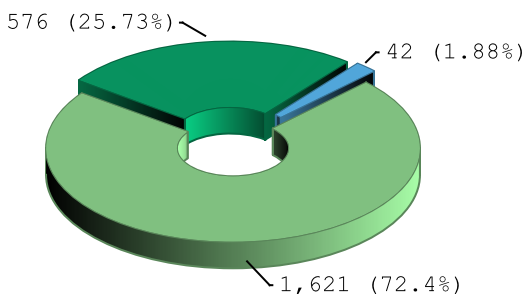


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: MAY 1, 2019

DATA FINAL: MAY 31, 2019

1. VOLUME DE CHAMADOS



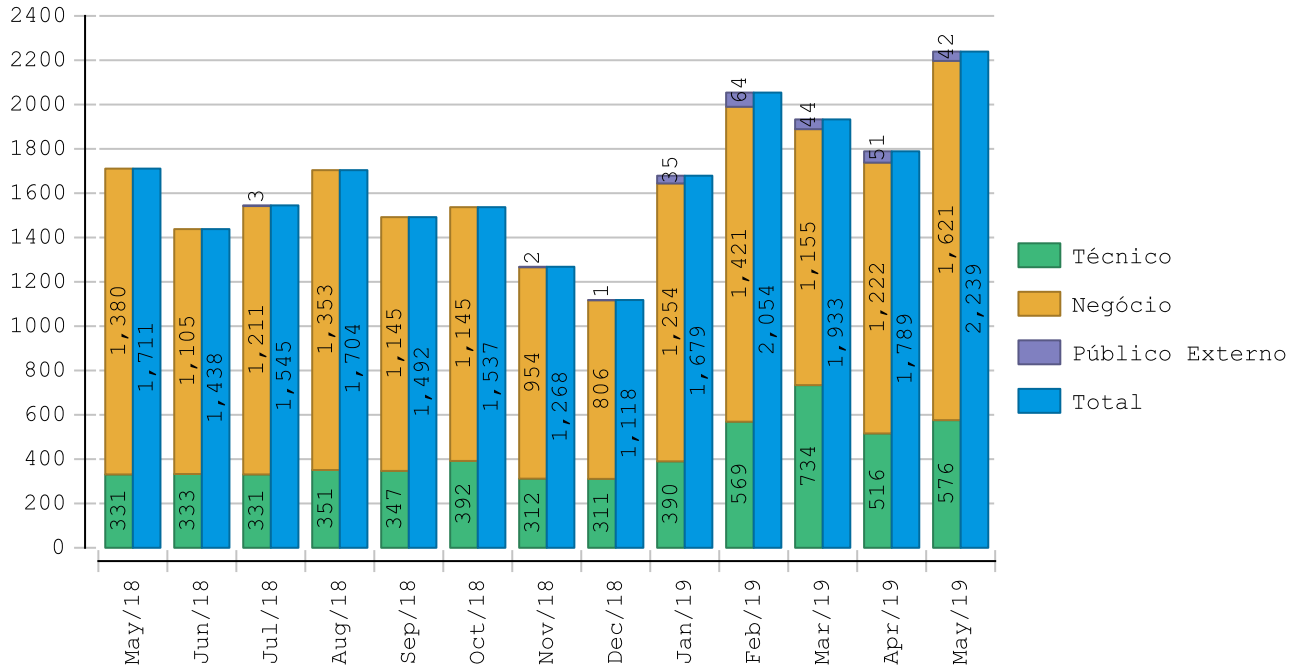
2. INDICADORES

DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2239	100,00%	2197	98.12%	90.26%
NEGÓCIO	1621	72.40%	1592	98.21%	91.46%
INCIDENTE	955	58.91%	939	98.32%	92.55%
REQUISIÇÃO	666	41.09%	653	98.05%	89.89%
PÚBLICO EXTERNO	42	1.88%	41	97.62%	100.00%
INCIDENTE	28	66.67%	27	96.43%	100.00%
REQUISIÇÃO	14	33.33%	14	100.00%	100.00%
TÉCNICO	576	25.73%	564	97.92%	86.17%
INCIDENTE	226	39.24%	222	98.23%	79.73%
REQUISIÇÃO	350	60.76%	342	97.71%	90.35%

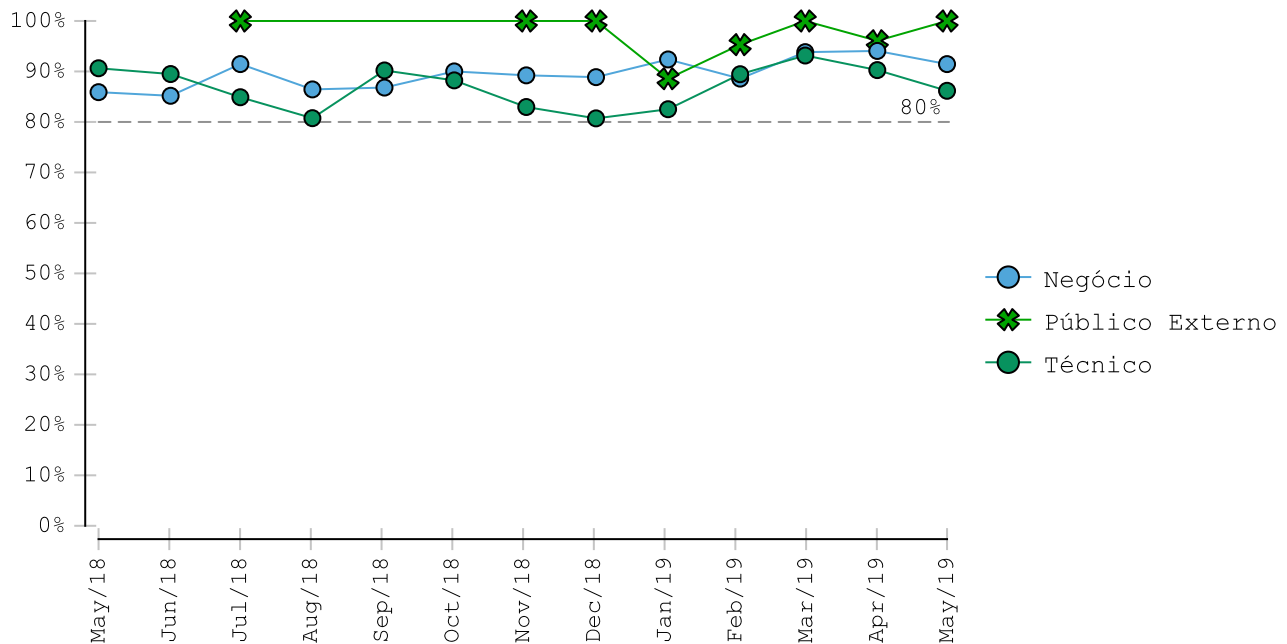
*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, PRAZO DEFINIDO JUNTO AO USUÁRIO PARA RESOLUÇÃO DO CHAMADO.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

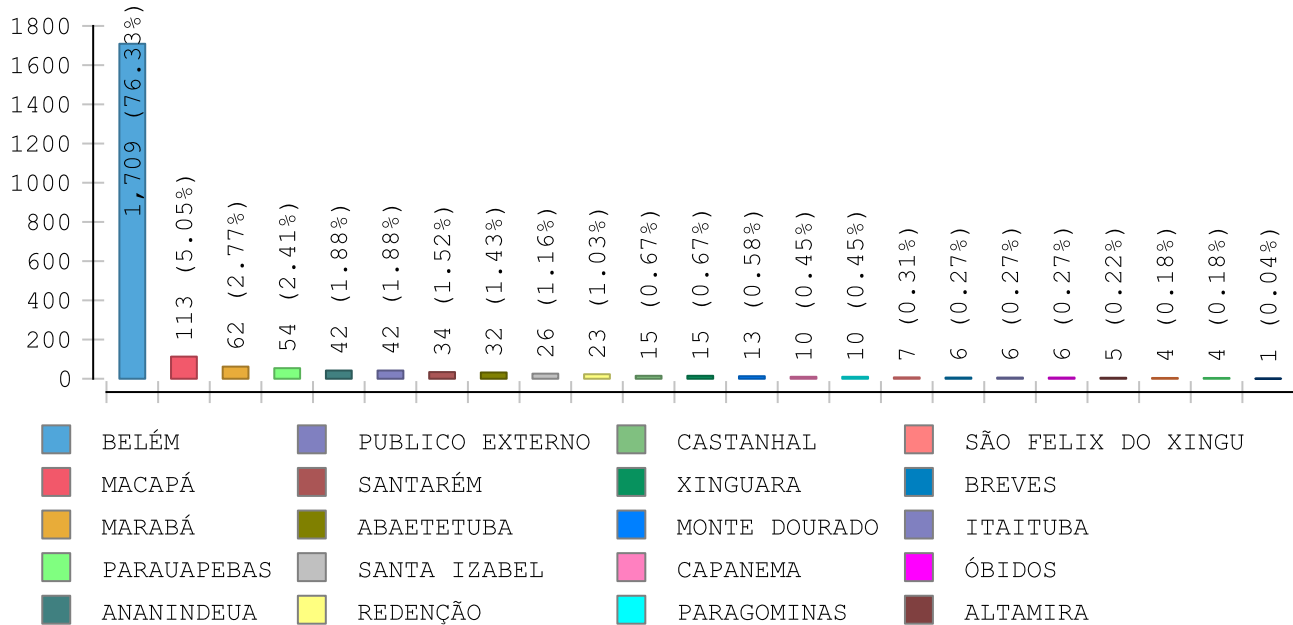


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

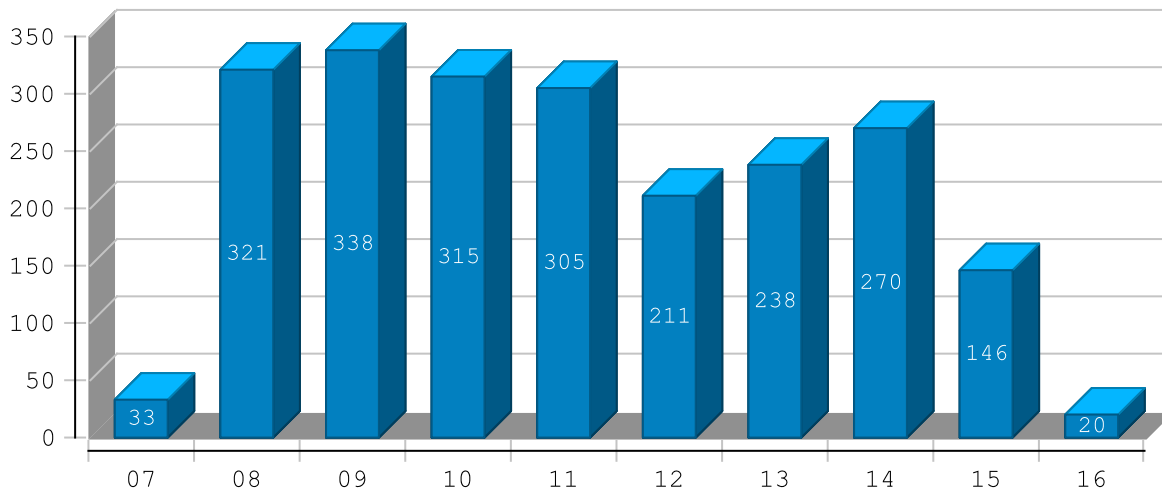


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

5. CHAMADOS POR LOCALIDADE

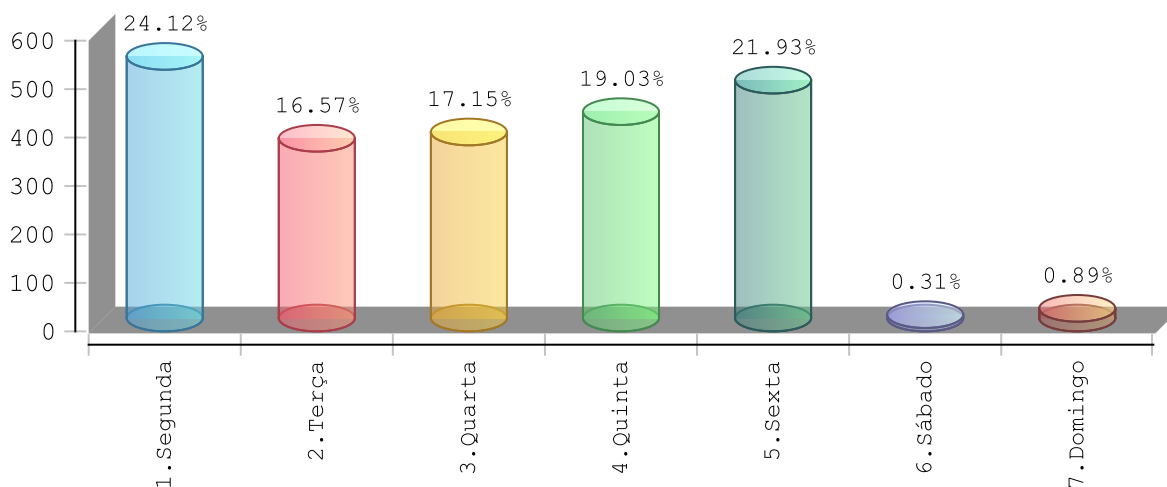


6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO

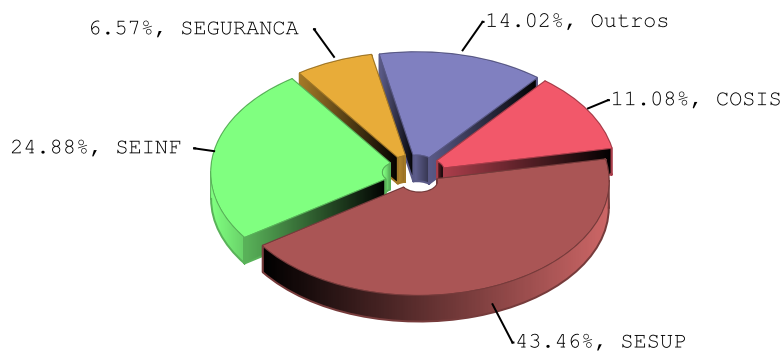


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

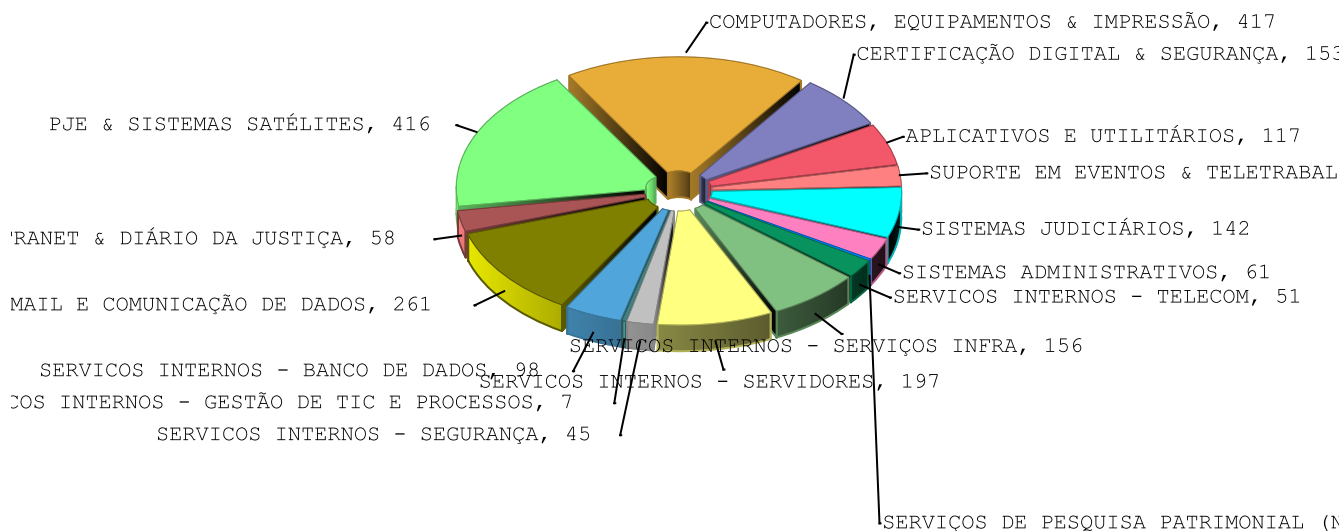


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SESUP	973	43.46%	963	43.01%	93.67%
SEINF	557	24.88%	549	24.52%	85.43%
OUTROS	314	14.02%	299	13.35%	91.97%
COSIS	248	11.08%	241	10.76%	85.89%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SEGURANÇA	147	6.57%	145	6.48%	89.66%

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

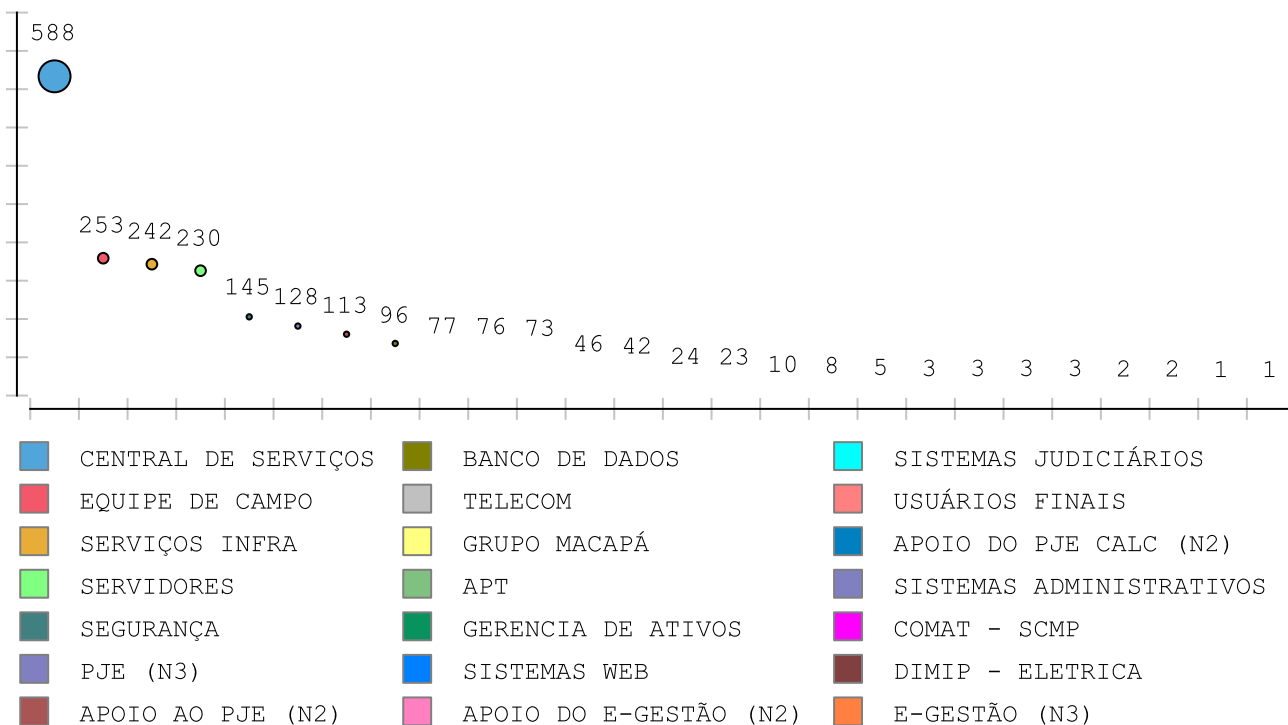


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	417	18.62%	406	97.36%	88.42%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	416	18.58%	411	98.80%	96.84%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	261	11.66%	256	98.08%	94.14%
SERVICOS INTERNOS - SERVIDORES	197	8.80%	195	98.98%	71.28%
SERVICOS INTERNOS - SERVIÇOS INFRA	156	6.97%	154	98.72%	96.75%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	153	6.83%	153	100.00%	96.73%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	142	6.34%	135	95.07%	85.19%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	117	5.23%	115	98.29%	94.78%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	98	4.38%	95	96.94%	100.00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	61	2.72%	58	95.08%	65.52%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	58	2.59%	57	98.28%	82.46%
SUPORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	56	2.50%	56	100.00%	80.36%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	51	2.28%	51	100.00%	96.08%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	45	2.01%	44	97.78%	90.91%
SERVICOS INTERNOS - GESTÃO DE TIC E PROCESSOS	7	0.31%	7	100.00%	100.00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	4	0.18%	4	100.00%	100.00%

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	588	26.26%	588	100.00%	98.47%
EQUIPE DE CAMPO	259	11.57%	253	97.68%	88.54%
SERVIÇOS INFRA	248	11.08%	242	97.58%	92.56%
SERVIDORES	232	10.36%	230	99.14%	74.78%
SEGURANÇA	147	6.57%	145	98.64%	89.66%
PJE (N3)	132	5.90%	128	96.97%	97.66%
APOIO AO PJE (N2)	113	5.05%	113	100.00%	96.46%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BANCO DE DADOS	99	4.42%	96	96.97%	98.96%
TELECOM	77	3.44%	77	100.00%	94.81%
GRUPO MACAPÁ	76	3.39%	76	100.00%	100.00%
APT	74	3.31%	73	98.65%	94.52%
GERENCIA DE ATIVOS	50	2.23%	46	92.00%	50.00%
SISTEMAS WEB	43	1.92%	42	97.67%	64.29%
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	24	1.07%	24	100.00%	79.17%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	24	1.07%	23	95.83%	47.83%
USUÁRIOS FINAIS	10	0.45%	10	100.00%	80.00%
APOIO DO PJE CALC (N2)	8	0.36%	8	100.00%	75.00%
E-GESTÃO (N3)	8	0.36%	3	37.50%	33.33%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	6	0.27%	5	83.33%	60.00%
DIMIP - ELETRICA	4	0.18%	3	75.00%	33.33%
EQUIPE SATÉLITES	4	0.18%	3	75.00%	66.67%
COMAT - SCMP	3	0.13%	3	100.00%	33.33%
GESTÃO DA SEINF	3	0.13%	1	33.33%	100.00%
PJE CALC (N3)	2	0.09%	2	100.00%	50.00%
SISTEMAS EXTERNOS	2	0.09%	2	100.00%	100.00%
ADMINISTRAÇÃO DO ASSYST	1	0.04%	1	100.00%	100.00%
APOIO DO MENTORH (N2)	1	0.04%	0	0.00%	-
DIMIP - ZELADORIA	1	0.04%	0	0.00%	-

PODER JUDICIÁRIO
 TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

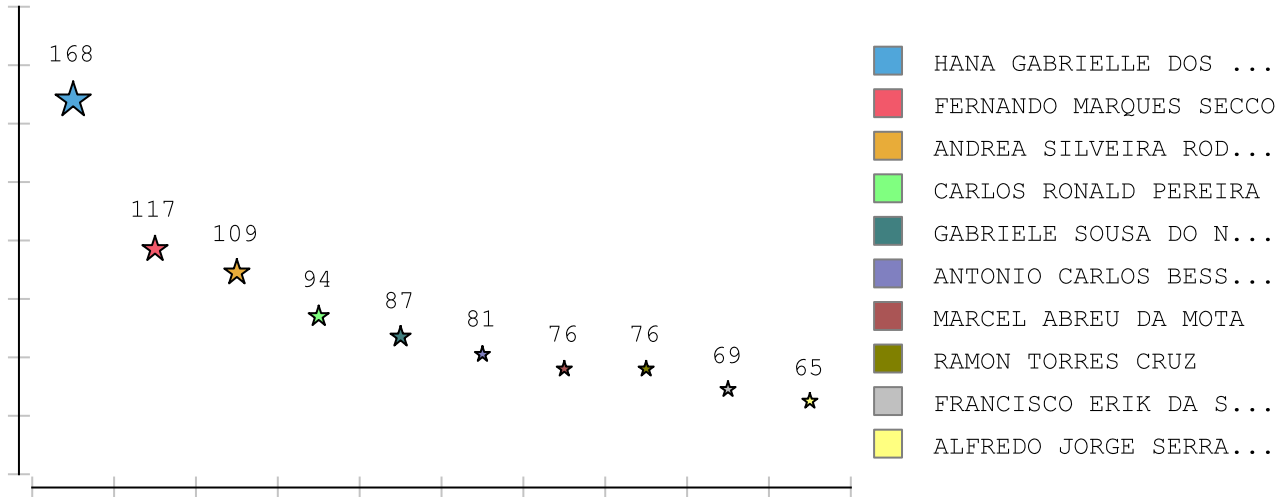
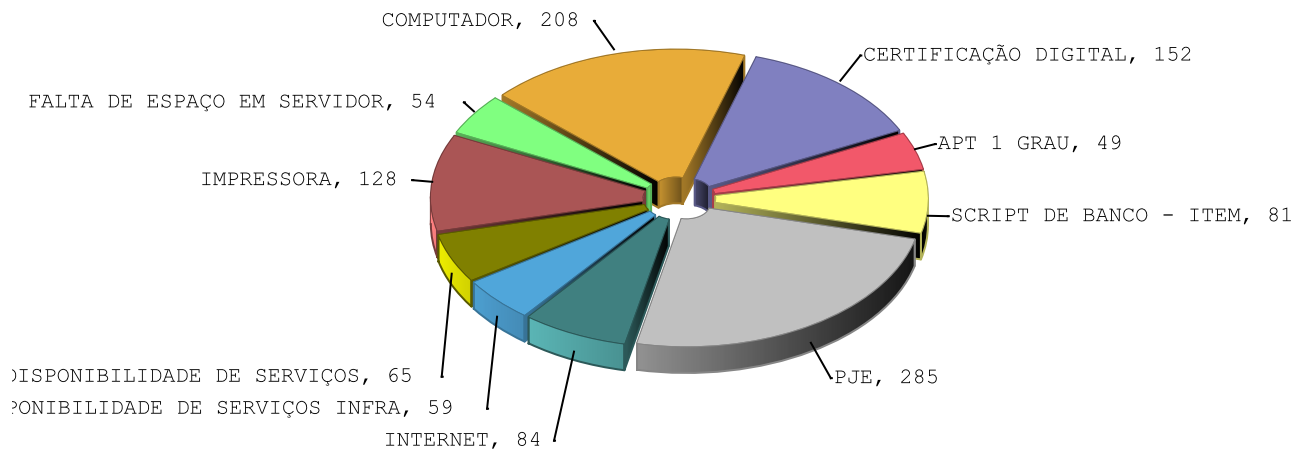


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	285	12,73%	282	98.95%	97.16%
Tarefas de processos	62	21,75%	60	96.77%	100.00%
Detalhes do processo	34	11,93%	34	100.00%	94.12%
Problemas no login	29	10,18%	29	100.00%	96.55%
Indisponibilidade	25	8,77%	25	100.00%	100.00%
Outros	23	8,07%	23	100.00%	100.00%
Problemas com configurações e cadastros	18	6,32%	18	100.00%	94.44%
Acesso (usuário novo ou perfil)	17	5,96%	17	100.00%	100.00%
Configurações e cadastros	17	5,96%	17	100.00%	100.00%
Expedientes	12	4,21%	12	100.00%	100.00%
Levantamento de informação	8	2,81%	8	100.00%	62.50%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	7	2,46%	7	100.00%	100.00%
Pauta / Sessão de julgamento	6	2,11%	6	100.00%	100.00%
Remessa	6	2,11%	6	100.00%	83.33%
Agrupadores / Escaninho	5	1,75%	5	100.00%	100.00%
Central de Mandados	3	1,05%	3	100.00%	100.00%
Editor de texto	3	1,05%	3	100.00%	100.00%
Peticionamento e autuação	3	1,05%	3	100.00%	100.00%
Algo não funciona	2	0,70%	2	100.00%	100.00%
Audiência	2	0,70%	1	50.00%	100.00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	2	0,70%	2	100.00%	100.00%
Redistribuição	1	0,35%	1	100.00%	100.00%
COMPUTADOR	208	9,29%	206	99.04%	87.38%
Algo não funciona	149	71,63%	148	99.33%	84.46%
Não Liga	22	10,58%	22	100.00%	95.45%
Lentidão	17	8,17%	17	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	16	7,69%	15	93.75%	93.33%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	4	1,92%	4	100.00%	75.00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	152	6,79%	152	100.00%	96.71%
Solicitação de Certificado	80	52,63%	80	100.00%	93.75%
Configuração do computador	35	23,03%	35	100.00%	100.00%
Algo não funciona	33	21,71%	33	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	3	1,97%	3	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	152	6,79%	152	100.00%	96.71%
Problemas no login	1	0,66%	1	100.00%	100.00%
IMPRESSORA	128	5,72%	127	99.22%	98.43%
Algo não funciona	53	41,41%	52	98.11%	100.00%
Configuração	36	28,13%	36	100.00%	94.44%
Instalação	26	20,31%	26	100.00%	100.00%
Impressão Falhando	13	10,16%	13	100.00%	100.00%
INTERNET	84	3,75%	84	100.00%	95.24%
Indisponibilidade	28	33,33%	28	100.00%	100.00%
Erro na página	12	14,29%	12	100.00%	100.00%
Algo não funciona	11	13,10%	11	100.00%	90.91%
Liberação de Sites Externos	11	13,10%	11	100.00%	72.73%
Bloqueio de Sites Externos	10	11,90%	10	100.00%	100.00%
Lentidão	3	3,57%	3	100.00%	100.00%
Liberação de Usuário	3	3,57%	3	100.00%	100.00%
Erro	2	2,38%	2	100.00%	100.00%
Bloqueio de Usuário	1	1,19%	1	100.00%	100.00%
Instalação	1	1,19%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	1,19%	1	100.00%	100.00%
Problemas no Acesso	1	1,19%	1	100.00%	100.00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	81	3,62%	80	98.77%	100.00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	81	100,00%	80	98.77%	100.00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	65	2,90%	65	100.00%	47.69%
INDISPONIBILIDADE INTRANET	23	35,38%	23	100.00%	65.22%
INDISPONIBILIDADE CAMPUS VIRTUAL	21	32,31%	21	100.00%	23.81%
INDISPONIBILIDADE ASSYST	16	24,62%	16	100.00%	62.50%
INDISPONIBILIDADE PJE	4	6,15%	4	100.00%	25.00%
INDISPONIBILIDADE BBVPN	1	1,54%	1	100.00%	0.00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	59	2,64%	59	100.00%	100.00%
Indisponibilidade do Servidor FS	45	76,27%	45	100.00%	100.00%
Indisponibilidade do Servidor AD	14	23,73%	14	100.00%	100.00%
FALTA DE ESPAÇO EM SERVIDOR	54	2,41%	54	100.00%	100.00%
Pouco Espaço no Servidor PJE	28	51,85%	28	100.00%	100.00%
Pouco Espaço no Servidor FS	25	46,30%	25	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
FALTA DE ESPAÇO EM SERVIDOR	54	2,41%	54	100.00%	100.00%
Pouco Espaço no Servidor TOL	1	1,85%	1	100.00%	100.00%
APT 1 GRAU	49	2,19%	49	100.00%	93.88%
Algo não funciona	44	89,80%	44	100.00%	93.18%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	8,16%	4	100.00%	100.00%
Problemas no Login	1	2,04%	1	100.00%	100.00%
E-MAIL CORPORATIVO	49	2,19%	49	100.00%	97.96%
Grupos de Email	25	51,02%	25	100.00%	100.00%
Erro	7	14,29%	7	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	5	10,20%	5	100.00%	80.00%
Bloqueio/Desbloqueio	4	8,16%	4	100.00%	100.00%
Criar Conta	4	8,16%	4	100.00%	100.00%
Alterar Senha	3	6,12%	3	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	1	2,04%	1	100.00%	100.00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	47	2,10%	47	100.00%	97.87%
Criar Conta de Novo Usuário	17	36,17%	17	100.00%	100.00%
Problemas no Acesso	11	23,40%	11	100.00%	100.00%
Alterar Senha	8	17,02%	8	100.00%	87.50%
Alterar Lotação de Usuário	5	10,64%	5	100.00%	100.00%
Alterar dados pessoais do usuário	4	8,51%	4	100.00%	100.00%
Reportar falha na relação de confiança	2	4,26%	2	100.00%	100.00%
SERVIÇOS DE BACKUP	47	2,10%	47	100.00%	68.09%
Gerenciamento e Manutenção dos Sistemas de Backup	47	100,00%	47	100.00%	68.09%
MONITORAMENTO LINKS	46	2,05%	46	100.00%	100.00%
Comunicação Status Link	46	100,00%	46	100.00%	100.00%
AUD	35	1,56%	35	100.00%	100.00%
Algo não funciona	25	71,43%	25	100.00%	100.00%
Instalação/Atualização	8	22,86%	8	100.00%	100.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	2,86%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	2,86%	1	100.00%	100.00%
DRIVER H:	35	1,56%	33	94.29%	93.94%
Concessão e Revogação de Acesso	15	42,86%	14	93.33%	92.86%
Erro	8	22,86%	8	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DRIVER H:	35	1,56%	33	94.29%	93.94%
Alteração de Capacidade	6	17,14%	6	100.00%	83.33%
Alteração de Configuração	5	14,29%	4	80.00%	100.00%
Algo não funciona	1	2,86%	1	100.00%	100.00%
FIREWALL	31	1,38%	31	100.00%	96.77%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	25	80,65%	25	100.00%	96.00%
Reportar Incidentes Diversos	5	16,13%	5	100.00%	100.00%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	1	3,23%	1	100.00%	100.00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	28	1,25%	28	100.00%	92.86%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	28	100,00%	28	100.00%	92.86%
PORTAL TRT8	28	1,25%	27	96.43%	81.48%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	15	53,57%	14	93.33%	71.43%
Algo não funciona	5	17,86%	5	100.00%	100.00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	4	14,29%	4	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	2	7,14%	2	100.00%	50.00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	2	7,14%	2	100.00%	100.00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	28	1,25%	27	96.43%	88.89%
Configuração	13	46,43%	12	92.31%	83.33%
Erro	9	32,14%	9	100.00%	100.00%
Deploy/Publicação de Sistemas	5	17,86%	5	100.00%	100.00%
Instalação de Servidor	1	3,57%	1	100.00%	0.00%
SHODÔ (ASSINADOR)	27	1,21%	27	100.00%	100.00%
Algo não funciona	24	88,89%	24	100.00%	100.00%
Instalação	2	7,41%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	1	3,70%	1	100.00%	100.00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	25	1,12%	24	96.00%	100.00%
Problemas com configurações e cadastros	5	20,00%	5	100.00%	100.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	16,00%	4	100.00%	100.00%
Configuração e cadastros	4	16,00%	4	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE - PUBLICO EXTERNO	25	1,12%	24	96.00%	100.00%
Peticionamento e autuação	4	16,00%	3	75.00%	100.00%
Algo não funciona	3	12,00%	3	100.00%	100.00%
Indisponibilidade	2	8,00%	2	100.00%	100.00%
Advogado/Procurador	1	4,00%	1	100.00%	100.00%
Detalhes do processo	1	4,00%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	4,00%	1	100.00%	100.00%
EGESTÃO	23	1,03%	22	95.65%	81.82%
Informar inconsistência	15	65,22%	15	100.00%	100.00%
Outros	4	17,39%	4	100.00%	25.00%
Algo não funciona	2	8,70%	1	50.00%	100.00%
Detalhes do processo	1	4,35%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	4,35%	1	100.00%	0.00%
HIPERCONVERGENCIA	23	1,03%	23	100.00%	100.00%
Manutenção no Ambiente de Hiperconvergência	23	100,00%	23	100.00%	100.00%
OUTROS	21	0,94%	19	90.48%	84.21%
Algo não funciona	11	52,38%	11	100.00%	81.82%
Instalação	9	42,86%	7	77.78%	85.71%
Orientação ao usuário	1	4,76%	1	100.00%	100.00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	21	0,94%	20	95.24%	95.00%
Configuração	19	90,48%	18	94.74%	94.44%
Erro	1	4,76%	1	100.00%	100.00%
Exclusão de Servidor	1	4,76%	1	100.00%	100.00%
ADOBE READER DC	20	0,89%	20	100.00%	100.00%
Algo não funciona	17	85,00%	17	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	2	10,00%	2	100.00%	100.00%
Instalação	1	5,00%	1	100.00%	100.00%
EVENTOS INTERNOS	20	0,89%	20	100.00%	55.00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	19	95,00%	19	100.00%	57.89%
Orientação ao usuário	1	5,00%	1	100.00%	0.00%
INTRANET	18	0,80%	18	100.00%	100.00%
Algo não funciona	10	55,56%	10	100.00%	100.00%
Alteração de Lotação	2	11,11%	2	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INTRANET	18	0,80%	18	100.00%	100.00%
Conceder Permissões	2	11,11%	2	100.00%	100.00%
Problemas no Login	2	11,11%	2	100.00%	100.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	5,56%	1	100.00%	100.00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	5,56%	1	100.00%	100.00%
VIDEOCONFERÊNCIA EM SUSTENTAÇÃO ORAL	17	0,76%	17	100.00%	94.12%
Solicitar Videoconferência em Sustentação Oral	17	100,00%	17	100.00%	94.12%
MONITORAMENTO ZABBIX	16	0,71%	15	93.75%	73.33%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	7	43,75%	7	100.00%	85.71%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	7	43,75%	6	85.71%	50.00%
Excluir Serviço ou Servidor do Monitoramento	2	12,50%	2	100.00%	100.00%
OUTROS DISPOSITIVOS	16	0,71%	15	93.75%	80.00%
Algo não funciona	13	81,25%	13	100.00%	76.92%
Orientação ao usuário	3	18,75%	2	66.67%	100.00%
PJE-CALC	16	0,71%	16	100.00%	81.25%
Algo não funciona	10	62,50%	10	100.00%	70.00%
Instalação/Atualização	3	18,75%	3	100.00%	100.00%
Problemas no Login	2	12,50%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	6,25%	1	100.00%	100.00%
MONITOR	15	0,67%	15	100.00%	86.67%
Falha na Imagem	9	60,00%	9	100.00%	77.78%
Não Liga	4	26,67%	4	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	6,67%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	1	6,67%	1	100.00%	100.00%
TOL	15	0,67%	14	93.33%	100.00%
Permissão de Acesso	9	60,00%	8	88.89%	100.00%
Instalação/Atualização	3	20,00%	3	100.00%	100.00%
Publicação/Atualização Aplicativos	2	13,33%	2	100.00%	100.00%
Erro	1	6,67%	1	100.00%	100.00%
PROAD	13	0,58%	12	92.31%	83.33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	46,15%	6	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	3	23,08%	3	100.00%	33.33%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PROAD	13	0,58%	12	92.31%	83.33%
Algo não funciona	2	15,38%	2	100.00%	100.00%
Problemas no Login	1	7,69%	1	100.00%	100.00%
Solicitar Inclusão ou Alteração de Assuntos/Temas	1	7,69%	0	0.00%	-
CAMPUS VIRTUAL	12	0,54%	12	100.00%	25.00%
Algo não funciona	8	66,67%	8	100.00%	12.50%
Indisponibilidade	3	25,00%	3	100.00%	66.67%
Orientação ao usuário	1	8,33%	1	100.00%	0.00%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	12	0,54%	12	100.00%	100.00%
Instalação	7	58,33%	7	100.00%	100.00%
Algo não funciona	3	25,00%	3	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	2	16,67%	2	100.00%	100.00%
ACTIVE DIRECTORY	11	0,49%	11	100.00%	100.00%
Configuração	9	81,82%	9	100.00%	100.00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	2	18,18%	2	100.00%	100.00%
APT 2 GRAU	11	0,49%	9	81.82%	66.67%
Algo não funciona	6	54,55%	4	66.67%	50.00%
Orientação ao Usuário	4	36,36%	4	100.00%	75.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	9,09%	1	100.00%	100.00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	11	0,49%	11	100.00%	45.45%
Solicitar Reparo de Impressora - Lexmark MX611	11	100,00%	11	100.00%	45.45%
EREMESSA	10	0,45%	10	100.00%	100.00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	10	100,00%	10	100.00%	100.00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	10	0,45%	10	100.00%	90.00%
Algo não funciona	8	80,00%	8	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	2	20,00%	2	100.00%	50.00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	10	0,45%	10	100.00%	50.00%
Algo não funciona	8	80,00%	8	100.00%	50.00%
Orientação ao Usuário	2	20,00%	2	100.00%	50.00%
NOTEBOOK	10	0,45%	10	100.00%	90.00%
Algo não funciona	5	50,00%	5	100.00%	100.00%
Não Liga	3	30,00%	3	100.00%	100.00%
Lentidão	1	10,00%	1	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
NOTEBOOK	10	0,45%	10	100.00%	90.00%
Orientação ao usuário	1	10,00%	1	100.00%	0.00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	9	0,40%	9	100.00%	100.00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	9	100,00%	9	100.00%	100.00%
MALOTE DIGITAL	9	0,40%	9	100.00%	88.89%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	44,44%	4	100.00%	75.00%
Algo não funciona	2	22,22%	2	100.00%	100.00%
Indisponibilidade	2	22,22%	2	100.00%	100.00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	1	11,11%	1	100.00%	100.00%
MOZILLA FIREFOX	9	0,40%	9	100.00%	100.00%
Algo não funciona	9	100,00%	9	100.00%	100.00%
AUTOCCLE	8	0,36%	8	100.00%	100.00%
Erro de Importação no AutoCCLE	6	75,00%	6	100.00%	100.00%
Algo não funciona	2	25,00%	2	100.00%	100.00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	8	0,36%	8	100.00%	37.50%
Solicitar Reparo de Computador - Positivo	4	50,00%	4	100.00%	75.00%
Algo não funciona	1	12,50%	1	100.00%	0.00%
Solicitar Reparo de Computador - DELL	1	12,50%	1	100.00%	0.00%
Solicitar Reparo de Computador - MiniPro	1	12,50%	1	100.00%	0.00%
Solicitar Reparo de Monitor - HP	1	12,50%	1	100.00%	0.00%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	8	0,36%	7	87.50%	85.71%
Configuração	8	100,00%	7	87.50%	85.71%
TEAMVIEWER	8	0,36%	8	100.00%	87.50%
Algo não funciona	7	87,50%	7	100.00%	85.71%
Orientação ao usuário	1	12,50%	1	100.00%	100.00%
ASSYST	7	0,31%	7	100.00%	100.00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	2	28,57%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	14,29%	1	100.00%	100.00%
DÚVIDA REFERENTE AO INVENTÁRIO ANUAL	1	14,29%	1	100.00%	100.00%
INVENTÁRIO EVENTUAL	1	14,29%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	14,29%	1	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ASSYST	7	0,31%	7	100.00%	100.00%
SOLICITAÇÃO DE ETIQUETA DE ACERVO	1	14,29%	1	100.00%	100.00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	7	0,31%	7	100.00%	100.00%
Algo não funciona	6	85,71%	6	100.00%	100.00%
Indisponibilidade	1	14,29%	1	100.00%	100.00%
DNS INTERNO	7	0,31%	7	100.00%	100.00%
Configuração	7	100,00%	7	100.00%	100.00%
FILTRO DE CONTEÚDO WEB	7	0,31%	6	85.71%	50.00%
Indisponibilidade	2	28,57%	2	100.00%	50.00%
Reportar Incidentes Diversos	2	28,57%	2	100.00%	100.00%
Alterar Regra	1	14,29%	0	0.00%	-
Configuração	1	14,29%	1	100.00%	0.00%
Criar Regra	1	14,29%	1	100.00%	0.00%
RECAD	7	0,31%	6	85.71%	33.33%
Orientação ao Usuário	5	71,43%	5	100.00%	20.00%
Algo não funciona	2	28,57%	1	50.00%	100.00%
ACESSO À REDE	6	0,27%	6	100.00%	83.33%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	6	100,00%	6	100.00%	83.33%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	6	0,27%	6	100.00%	100.00%
Configuração de Política, Tarefa ou Repositório	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
Liberar aplicativo/serviço/porta	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
Registrar Atividade de Gestão Contratual	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
Reportar Incidentes Diversos	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
Suspeita de i. Lentidão de Estações Trabalho e Rede de Computadores	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
Suspeita de máquina infectada	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
BANEX	6	0,27%	6	100.00%	100.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	33,33%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100.00%	100.00%
Indisponibilidade	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
Instalação/Atualização	1	16,67%	1	100.00%	100.00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	6	0,27%	6	100.00%	66.67%
Orientação ao usuário	6	100,00%	6	100.00%	66.67%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
EVENTOS EXTERNOS	6	0,27%	6	100.00%	100.00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	6	100,00%	6	100.00%	100.00%
SABB	6	0,27%	5	83.33%	80.00%
Algo não funciona	3	50,00%	2	66.67%	100.00%
Acesso novo ou perfil	2	33,33%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	16,67%	1	100.00%	0.00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	6	0,27%	2	33.33%	100.00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	5	83,33%	2	40.00%	100.00%
Algo não funciona	1	16,67%	0	0.00%	-
ARISP	5	0,22%	5	100.00%	100.00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100.00%	100.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100.00%	100.00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	5	0,22%	5	100.00%	100.00%
Instalação	4	80,00%	4	100.00%	100.00%
Liberação de Sites Externos	1	20,00%	1	100.00%	100.00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	5	0,22%	5	100.00%	100.00%
Solicitar Classificação de Equipamento	5	100,00%	5	100.00%	100.00%
FIREFOX PORTABLE	5	0,22%	5	100.00%	100.00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100.00%	100.00%
Instalação	2	40,00%	2	100.00%	100.00%
HORUS	5	0,22%	2	40.00%	50.00%
Algo não funciona	2	40,00%	0	0.00%	-
Orientação ao Usuário	1	20,00%	1	100.00%	0.00%
Outros	1	20,00%	0	0.00%	-
Solicitação de Acesso	1	20,00%	1	100.00%	100.00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	5	0,22%	5	100.00%	100.00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100.00%	100.00%
Instalação	1	20,00%	1	100.00%	100.00%
SCANNER	5	0,22%	5	100.00%	80.00%
Instalação	4	80,00%	4	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100.00%	0.00%
VIRTUALIZAÇÃO	5	0,22%	5	100.00%	80.00%
Alteração de configuração de máquina virtual	4	80,00%	4	100.00%	75.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
VIRTUALIZAÇÃO	5	0,22%	5	100.00%	80.00%
Criação de máquina virtual	1	20,00%	1	100.00%	100.00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	4	0,18%	2	50.00%	100.00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	4	100,00%	2	50.00%	100.00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	4	0,18%	4	100.00%	100.00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	4	0,18%	4	100.00%	50.00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100.00%	66.67%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100.00%	0.00%
GEPLANS	4	0,18%	4	100.00%	100.00%
Instalação/Atualização	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100.00%	100.00%
Instalação	1	25,00%	1	100.00%	100.00%
MICROSOFT OFFICE	4	0,18%	4	100.00%	100.00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
OPENOFFICE	4	0,18%	4	100.00%	100.00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
Instalar corretor ortográfico	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
PJE GERENCIAL	4	0,18%	4	100.00%	75.00%
Solicitação de Acesso	2	50,00%	2	100.00%	50.00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100.00%	100.00%
Indisponibilidade	1	25,00%	1	100.00%	100.00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	4	0,18%	4	100.00%	100.00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100.00%	100.00%
SCMP	4	0,18%	4	100.00%	25.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	75,00%	3	100.00%	33.33%
Instalação/Atualização	1	25,00%	1	100.00%	0.00%
SEFIP (FGTS)	4	0,18%	4	100.00%	75.00%
Indisponibilidade	2	50,00%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100.00%	0.00%
Instalação/Atualização	1	25,00%	1	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	4	0,18%	4	100.00%	75.00%
Instalação	3	75,00%	3	100.00%	66.67%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100.00%	100.00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	3	0,13%	3	100.00%	100.00%
Instalação	2	66,67%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100.00%	100.00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	3	0,13%	3	100.00%	100.00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	3	100,00%	3	100.00%	100.00%
JURISCALC	3	0,13%	2	66.67%	100.00%
Algo não funciona	3	100,00%	2	66.67%	100.00%
MENTORH	3	0,13%	2	66.67%	100.00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	33,33%	1	100.00%	100.00%
Direito de Gestor no MENTORH	1	33,33%	0	0.00%	-
Senha para acesso ao Sistema Mentorh no âmbito da Área Administrativa	1	33,33%	1	100.00%	100.00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA	3	0,13%	3	100.00%	100.00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	3	100,00%	3	100.00%	100.00%
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	3	0,13%	2	66.67%	0.00%
Orientação ao Usuário	3	100,00%	2	66.67%	0.00%
STD	3	0,13%	3	100.00%	0.00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100.00%	0.00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100.00%	0.00%
STORAGE	3	0,13%	3	100.00%	100.00%
Configuração	2	66,67%	2	100.00%	100.00%
Exclusão de volumes de dados	1	33,33%	1	100.00%	100.00%
TPA	3	0,13%	3	100.00%	100.00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100.00%	100.00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	3	0,13%	3	100.00%	100.00%
Instalação	2	66,67%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100.00%	100.00%
WEBCONFERÊNCIA	3	0,13%	2	66.67%	0.00%
Solicitação	3	100,00%	2	66.67%	0.00%
BIZAGI MODELER	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BIZAGI MODELER	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
CONNECTIVIDADE SOCIAL	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Instalação	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
Instalação/Atualização	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
DEJT	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
Instalação/Atualização	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
DNS EXTERNO	2	0,09%	2	100.00%	50.00%
Publicação de serviços para público externo	2	100,00%	2	100.00%	50.00%
EREVISTA	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
FTP	2	0,09%	2	100.00%	50.00%
Configuração	2	100,00%	2	100.00%	50.00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	2	0,09%	2	100.00%	50.00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
Liberar acesso de rede sem fio para eventos ou cursos	1	50,00%	1	100.00%	0.00%
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	2	0,09%	0	0.00%	-
Algo não funciona	1	50,00%	0	0.00%	-
Solicitar reparo de notebook HP em garantia	1	50,00%	0	0.00%	-
SAJ (ALOCAÇÃO DE JUÍZES)	2	0,09%	2	100.00%	0.00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100.00%	0.00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100.00%	0.00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100.00%	100.00%
TELETRABALHO	2	0,09%	2	100.00%	100.00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	2	100,00%	2	100.00%	100.00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ANTIVÍRUS	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
ATIVO DE REDE	1	0,04%	1	100.00%	0.00%
Configuração	1	100,00%	1	100.00%	0.00%
CNDT - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Instalação	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
DEMAIS DOCUMENTOS - SEGURANCA	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Demais Documentos Administrativos - Padrão	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
DISPOSITIVO MÓVEL	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
ESTUDO TECNICO PRELIMINAR - SERVIÇOS INFRA	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Estudo Técnico Preliminar - Simples	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Implantação ou Atualização de Sistema	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
OTIMIZADOR DE PDF (DO TRT14)	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Instalação	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
PROJETOR MULTIMÍDIA	1	0,04%	0	0.00%	-
Configuração	1	100,00%	0	0.00%	-
RELATÓRIO TÉCNICO - TELECOM	1	0,04%	1	100.00%	0.00%
Relatório Técnico - Simples	1	100,00%	1	100.00%	0.00%
RENAJUD	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
ROTEADORES CISCO - INTERNET ASR 1001	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Acionar Suporte - Esclarecimento de Dúvidas e Outras Demandas	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
ROTEADORES CISCO - MPLS CISCO ISR4331 E ISR4221	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Configuração ou Situações Diversas	1	100,00%	1	100.00%	100.00%

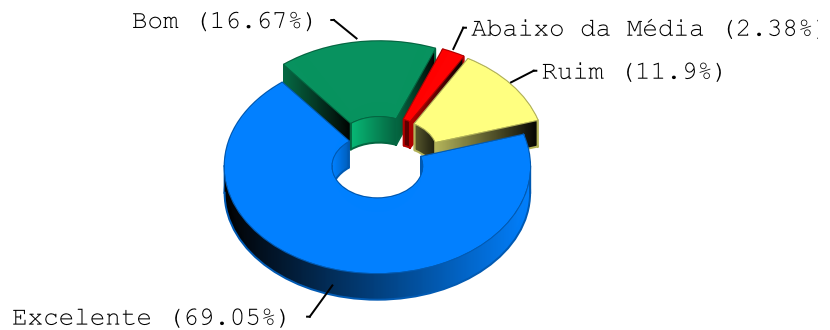
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
SWITCH CORE E CONTROLADORA WI-FI	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
Configuração ou Situações Diversas	1	100,00%	1	100.00%	100.00%
TROCA DE IMPRESSORA SEM GARANTIA	1	0,04%	1	100.00%	0.00%
Solicitar troca de impressora SEM Garantia	1	100,00%	1	100.00%	0.00%
WIKI - SERVIDOR	1	0,04%	1	100.00%	100.00%
SERVIDOR DE WIKI	1	100,00%	1	100.00%	100.00%

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2115
PESQUISAS RESPONDIDAS	42
%	1.99%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Abaixo da Média	1
Bom	7
Excelente	29
Ruim	5



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
14704	CARLOS AUGUSTO CARDOSO	5/2/19	LEITOR/DRIVER DE TOKEN	EXCELENTE	obrigado, pela gentileza e presteza da pessoa responsável pelo atendimento do evento 14704.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
14716	MARCELO DOS SANTOS AVELAR	5/2/19	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	ABAIXO DA MÉDIA	No email chegou uma mensagem dizendo que entraram em contato comigo e que eu não havia aberto nenhuma os. Isso não é verdade. Não entraram em contato comigo e o problema persiste.
14918	FRANCISCO ERIK DA SILVA	5/8/19	PORTAL TRT8	BOM	Atendimento rápido
S21992	MARIA CELINA COSTA DA SILVA	5/13/19	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	RUIM	Parabéns pela seriedade e celeridade no atendimento.
15014	DANIEL CARLOS PIRES FARIAS	5/13/19	PJE	EXCELENTE	atendimento bastante ágil e eficiente.
S22241	FRANCISCO ERIK DA SILVA	5/14/19	FIREWALL	EXCELENTE	Atendimento rápido, eficiente e eficaz!
S22224	FRANCISCO ERIK DA SILVA	5/15/19	MONITORAMENTO ZABBIX	BOM	Atendimento eficiente!
15203	MARIA BERNADETTE GOMES LOBATO	5/15/19	COMPUTADOR	EXCELENTE	Serviço rápido, eficiente e muito cortês. Parabéns
S22378	FRANCISCO ERIK DA SILVA	5/16/19	MONITORAMENTO ZABBIX	EXCELENTE	Atendimento preciso e funcional!
S22408	RODOPIANO ROCHA DA SILVA NETO	5/16/19	PROAD	RUIM	Foi encerrado sem ter sido resolvido
S22562	ALEX BARROS DOS SANTOS	5/20/19	SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	EXCELENTE	Atendimento rápido. Agradeço a atenção.
14590	DINIZ BRITO MATOS	5/21/19	PJE	BOM	Apesar de saber que algumas funcionalidades não dependem totalmente desse setor para fins de ajustes e considerando o tempo utilizado para solução, ainda sim, foi verificado, em tempo razoável, que os lançamentos do e-gestão não impactarão em nossa estatística, solucionando o problema relatado na O.S. Parabéns!!
15494	DANIEL CARLOS PIRES FARIAS	5/22/19	PJE	EXCELENTE	muito eficiente

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
15454	JOSÉ LEONARDO LUCENA LIMA	5/22/19	COMPUTADOR	EXCELENTE	Meus agradecimentos aos colaboradores da SETIN solução do problema, pois o atendimento foi excelente. Muito obrigado. Att Leonardo Lucena
15515	RENATA FERREIRA MARQUES NEVES	5/22/19	AUD	EXCELENTE	Precisei de resolver um problema com o AUDI e PJE no dia 21/05 e 22/05. Nos dois dias o atendimento foi rápido e resolveram o problema com muita eficiência. Muito satisfeita
15505	MARIA ESTER SANTOS BARROS	5/23/19	AUD	EXCELENTE	Muito obrigada!
S22791	ALBERTO ALLAN DA SILVA RODRIGUES	5/23/19	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Rapidez, qualidade e gentileza.
15616	PAULO SANDRO LOPES DA GAMA ALVES	5/24/19	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Excelente atendimento. Logo após abrir o chamado, fui imediatamente atendido e resolvido o problema. Parabéns à ANDRÉA/SETIN
15638	ANDERSON ALCÂNTARA DE LIMA	5/27/19	LEITOR/DRIVER DE TOKEN	EXCELENTE	EFICIENTE, CÉLERE E CORTÊS!
S22998	FRANCISCO ERIK DA SILVA	5/27/19	SWITCH CORE E CONTROLADORA WI-FI	EXCELENTE	Rápida identificação do problema. Proatividade no atendimento ao localizar corretamente o "vlan id" necessário para a resolução do chamado.
15848	BARBARA CONCEICAO DE OLIVEIRA BARBOSA	5/29/19	ACESSO À REDE	EXCELENTE	Agradeço a presteza e celeridade no atendimento.
14854	NARLICELMA SOBRAL SANTOS RAMOS	5/30/19	COMPUTADOR	BOM	Gostaria de saber qual a origem do chamado, não recordo em ter solicitado esse atendimento.
15875	CELSO MATIAS DE ARAÚJO GALÚCIO	5/30/19	PJE	EXCELENTE	Serviço excelente. Rapidez e resolução.